

สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ จำแนกตามช่องทางร้องทุกข์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566

ลำดับ	ช่องทางร้องทุกข์	จำนวน เรื่องที่ได้รับ ทั้งหมด	จำนวน เรื่อง ดำเนินการ	เปอร์เซ็นต์ที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวน เรื่องที่อยู่ ระหว่าง	เปอร์เซ็นต์ ที่อยู่ ระหว่าง
1	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี	26	23	88.46	3	11.54
2	เว็บไซต์ udoncity.go.th	176	148	84.09	28	15.91
3	Page "เทศบาลนครอุดรธานี"	105	93	88.57	12	11.43
4	OpenChat กลุ่ม "เทศบาลนครอุดรธานี"	116	96	82.76	20	17.24
5	ยื่นหนังสือ/จดหมายทางไปรษณีย์	5	5	100.00	0	0.00
6	ทางโทรศัพท์ Call Center/042-325176-85	24	23	95.83	1	4.17
7	E-mail : udoncity@udoncity.go.th	7	7	100.00	0	0.00
	รวมทั้งสิ้น	459	395	86.06	64	13.94